



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.หนองบอน

ที่ สก ๓๕๙๐๑/-

วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว


เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความ
พึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอเมือง
จังหวัดสระแก้ว เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น


บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น
๑๒๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จำเอก


(นางงศกดิ์ แทนประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)


(นายธีรฤกษ์ ไชยตันเทือก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน

(ลงชื่อ)


(นายธีรฤกษ์ ไชยตันเทือก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๓ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕๐	(๔๘.๕๔)
หญิง	๕๓	(๕๑.๔๖)
รวม	๑๐๓	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๓	(๒๒.๓๓)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๕	(๒๔.๒๗)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๕	(๒๔.๒๗)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๐	(๒๙.๓๑)
รวม	๑๐๓	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๒๓	(๒๒.๓๓)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๐	(๑๙.๔๒)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๒๕	(๒๔.๒๗)
ปริญญาตรี	๑๐	(๙.๗๑)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๓	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๐	(๒๙.๑๓)
รับจ้าง	๒๕	(๒๔.๒๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๐	(๒๙.๑๓)
รับราชการ	๑๐	(๙.๗๑)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๗.๗๗)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๓	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๕/๙๒.๒ ๓%	๘/๗.๗๗ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๐/๘๗.๓ ๘%	๑๓/๑๒. ๖๒%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๘๐/๗๗.๖ ๗%	-	๒๓/๒๒. ๒๓%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐/๖๗.๙ ๖%	๓๓/๓๒. ๐๔%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๖๕/๖๓.๑ ๑%	-	๓๘/๓๖. ๘๙%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๖๐/๕๘.๒ ๕%	๔๐/๓๘. ๘๓%	๓/๒.๙๑ %	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๐/๓๘.๘ ๓%	๔๐/๓๘. ๘๓%	๒๓/๒๒. ๓๓%	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๕๓/๕๑.๔ ๖%	๕๐/๔๘. ๕๑%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๓% ลำดับที่สอง มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๘% ลำดับที่สาม คือความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๗% และเรียงตามลำดับ คือ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๙๖% แลความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๒๕% และ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๓%

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๓

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย