

มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน  
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือการประเมินหน่วยงานภาครัฐในเชิงบวก วัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง ได้รับทราบผลการดำเนินงานในมิติด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จากแหล่งข้อมูลต่างๆ อย่างรอบด้าน รวมถึง เพื่อให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานบนพื้นฐานของความสุขจิต เปิดเผยและเกิด ประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด การประเมิน ITA มีหลักการสำคัญคือเป็นการประเมินที่มุ่งประเมินจากมุมมอง หรือสายตาของประชาชน โดยจำแนกออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

๑. มุมมองการรับรู้ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (IIT)
๒. มุมมองการรับรู้ของผู้รับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT)
๓. มุมมองของประชาชนทั่วไป คือการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (OIT)

เป้าหมาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT และ OIT จึงมี ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่าง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การ ปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวก

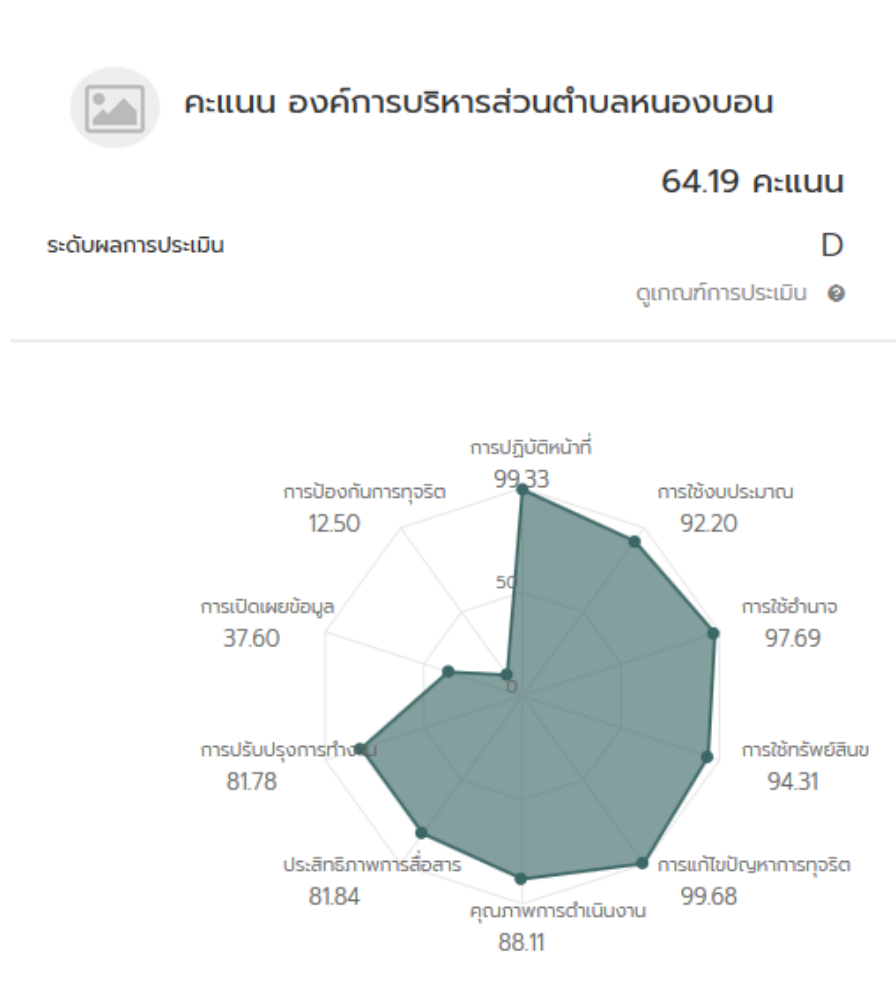
แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันปราบปรามการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้าน การบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าว ประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ

e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน มีผลคะแนนในการประเมิน ๖๔.๑๙ คะแนน อยู่ในระดับ D ซึ่งยังไม่ผ่านการประเมิน



โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด เรียงจากมากไปน้อยได้ ดังนี้

### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.68
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.33
3	การใช้อำนาจ	97.69
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.31
5	การใช้งบประมาณ	92.20
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.11
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.84
8	การปรับปรุงการทำงาน	81.78
9	การเปิดเผยข้อมูล	37.60
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด **99.68** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **12.50** คะแนน

แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT และ OIT ในด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๑.๘๔ คะแนน ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๑.๗๘ คะแนน ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๓๗.๖๐ คะแนน และด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๒.๕๐ คะแนน

ซึ่งนำมาวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๓ คะแนน	จากผลคะแนน IIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ โดยไม่ให้มีการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดเป็นการเฉพาะ
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๒๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๗.๖๙ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๓๑ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๙.๖๘ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๑๑ คะแนน	จากผลคะแนน EIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง - เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน - หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานน้อยเกินไป
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๘๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๗๘ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๗.๖๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง - ข้อมูลผู้บริหาร - อำนาจหน้าที่ - ข้อมูลการติดต่อ - Q&A - Social Network - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน - ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ - E-Service - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐ คะแนน	

จากประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงดังกล่าว ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนด มาตรฐานในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุโดยไม่ให้มีการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดเป็นการเฉพาะ	ฝึกอบรมพนักงานของหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. เสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน /การให้บริการมากยิ่งขึ้น	สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินการทำงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. เสริมสร้างให้หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและช่องทาง การให้ข้อเสนอแนะ	สำนักปลัด	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๔. การเปิดเผยข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ Q&A Social Network	นำข้อมูลข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ช่องทางข้อมูลการติดต่อ Q&A Social Network เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ทราบ	สำนักปลัด	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๕. การเปิดเผย รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	นำข้อมูลการดำเนินโครงการมาเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	สำนักปลัด	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๖. การเปิดเผย ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	รายงานสรุปข้อมูลการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน	สำนักปลัด	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๗. การให้บริการด้านE-Service	เพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถที่จะขอรับบริการจากหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์จากบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	จ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๘. การรายงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี บนช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ธ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๙. การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต	แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ บนช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ธ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๑๐. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	จัดทำโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่พนักงานส่วนตำบล	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๑๑. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสนับสนุนกลไกในการดำเนินงาน มีมาตรฐานในการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติราชการ	สำนักปลัด	ธ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๑๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนหน่วยงานให้มีความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน	สำนักปลัด	ธ.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔	รายงานและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบล หนองบอน จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองบอน มีประสิทธิภาพในปีถัดไป